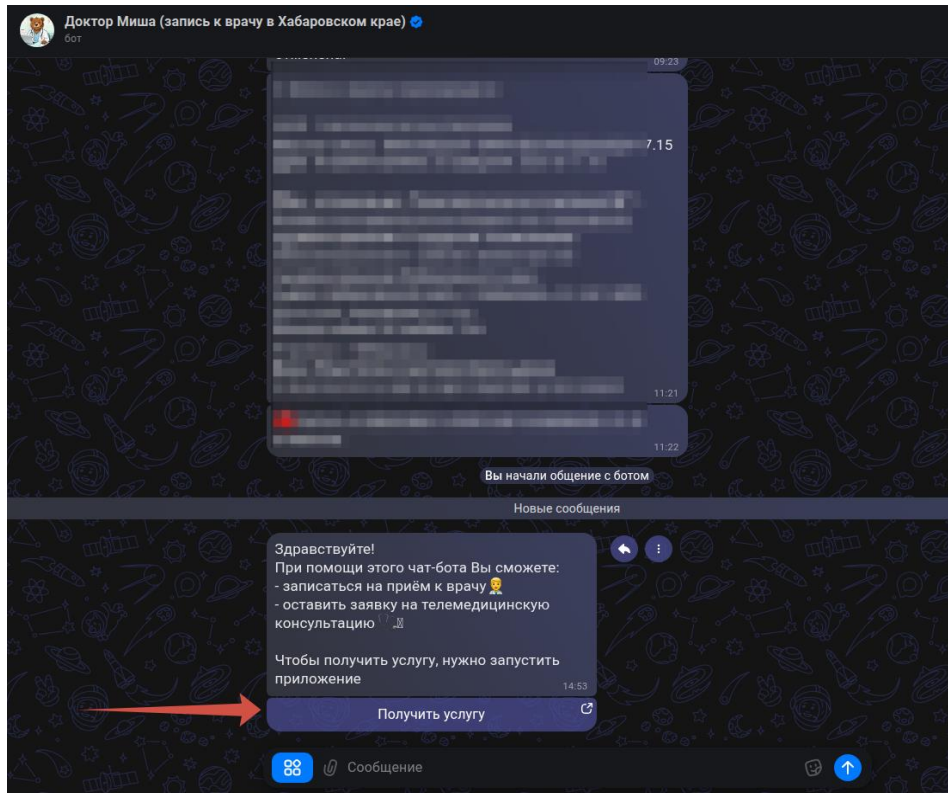


Инструкция по записи и отмене на прием к врачу через чат – бот "Доктор Миша"

1. Необходимо найти чат-бот через "Поиск" в мессенджере "МАХ", указав в поисковой строке "**Чат – бот Доктор Миша**", а также же отсканировав QR код или пройдя по ссылке.
https://max.ru/mishakhv_bot

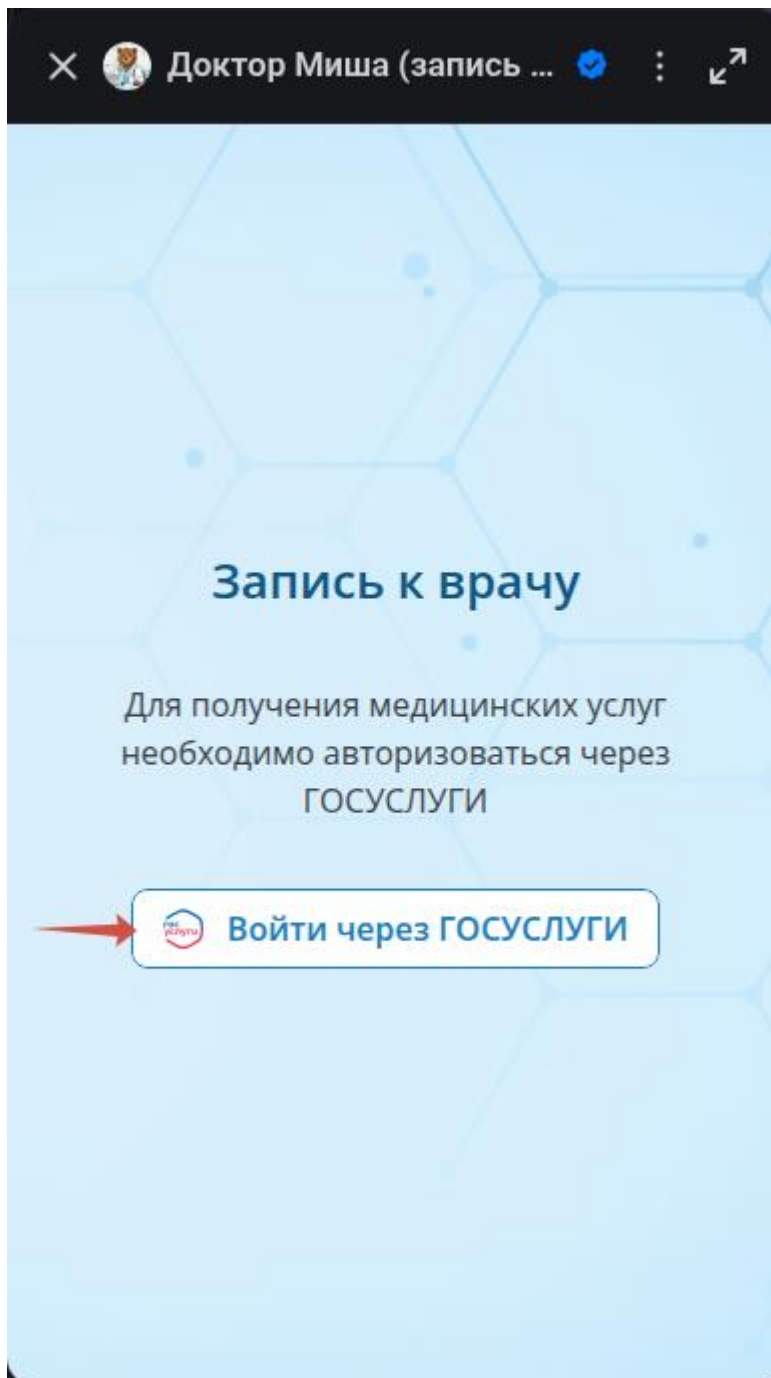


2. Знакомимся с информацией в сообщении и отмечаем "Получить услугу".

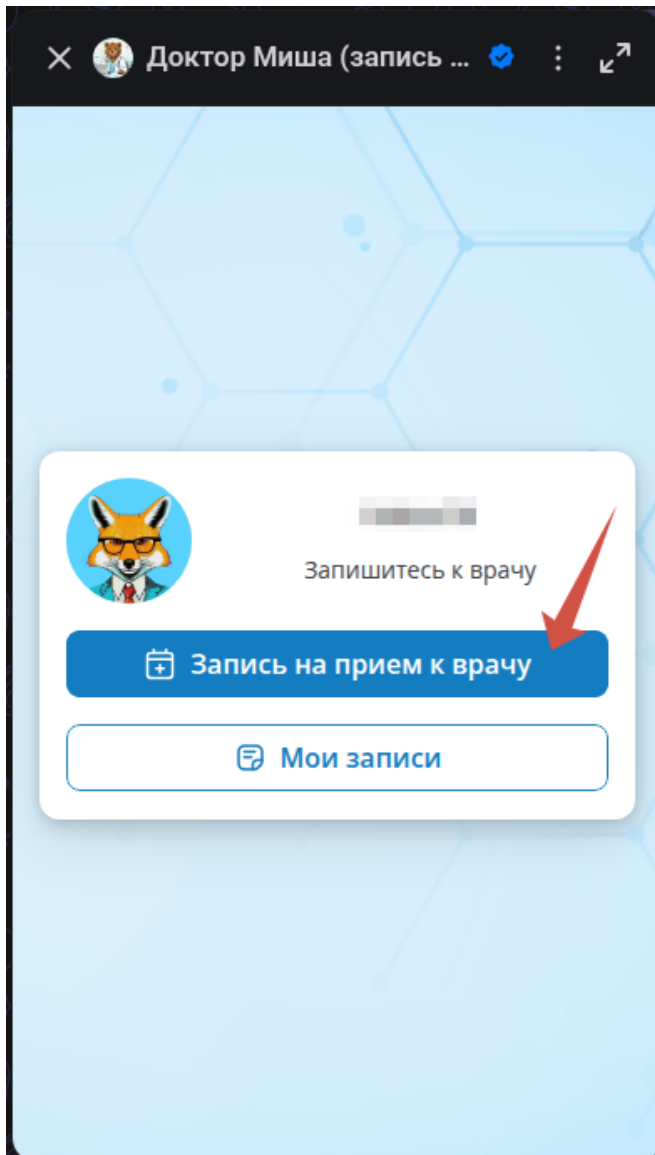


через ЕПГУ.

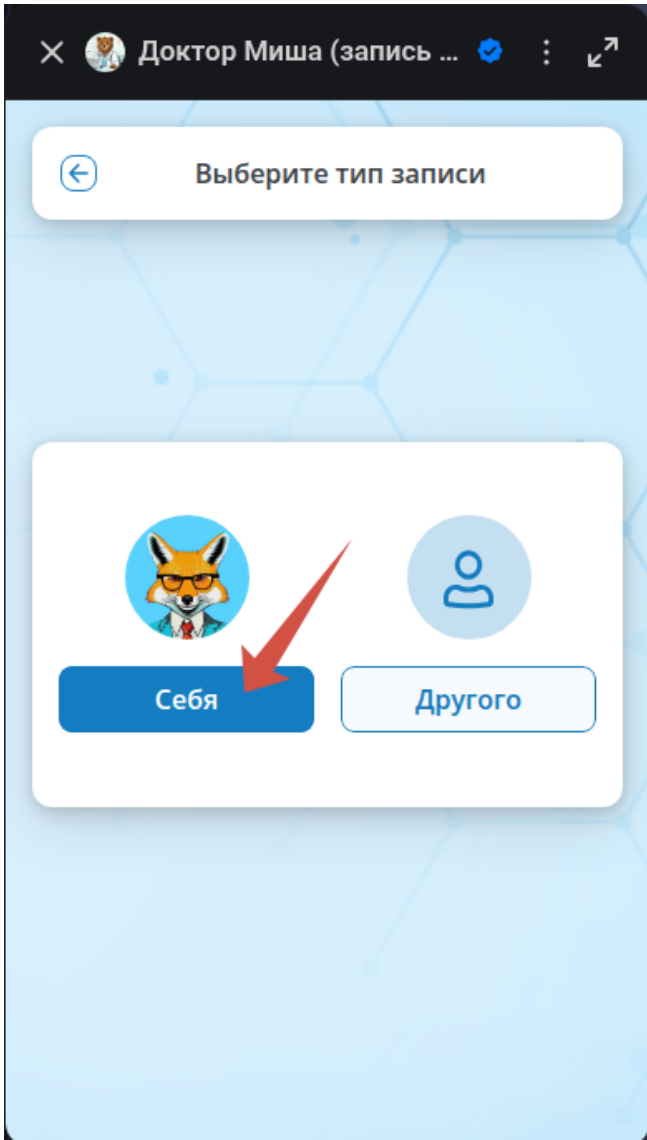
3. Далее происходит перенаправление на авторизацию



4. Далее нажимаете на кнопку "Запись на прием к врачу".



5. Далее в поле выбора типа записи – выбираете "Себя".



6. Следующим шагом необходимо выбрать медицинскую организацию, куда необходимо осуществить запись на прием к врачу и отменить, например КГБУЗ "ГПЖД"

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a medical institution. At the top, there is a header with a close button (X), a profile icon, and the text "Доктор Миша (запись ...)". Below the header is a section titled "Выбор медучреждения" (Selection of medical institution). This section contains a progress indicator with five steps, where the first step is checked and the second step is highlighted with a blue circle. Below the progress indicator, there are two options for medical institutions. The first option is selected with a blue radio button and includes the following text: "Терапевтическое отделение № 1, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения 'Городская поликлиника Железнодорожного района' министерства здравоохранения Хабаровского края, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. кв-л ДОС (Большой Аэродром), д. 42а". The second option is not selected and includes the text: "Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи № 2, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения". At the bottom of the screen, there are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next). A red arrow points to the "Далее" button.

Доктор Миша (запись ...)

← Выбор медучреждения

✓ — 2 — 3 — 4 — 5

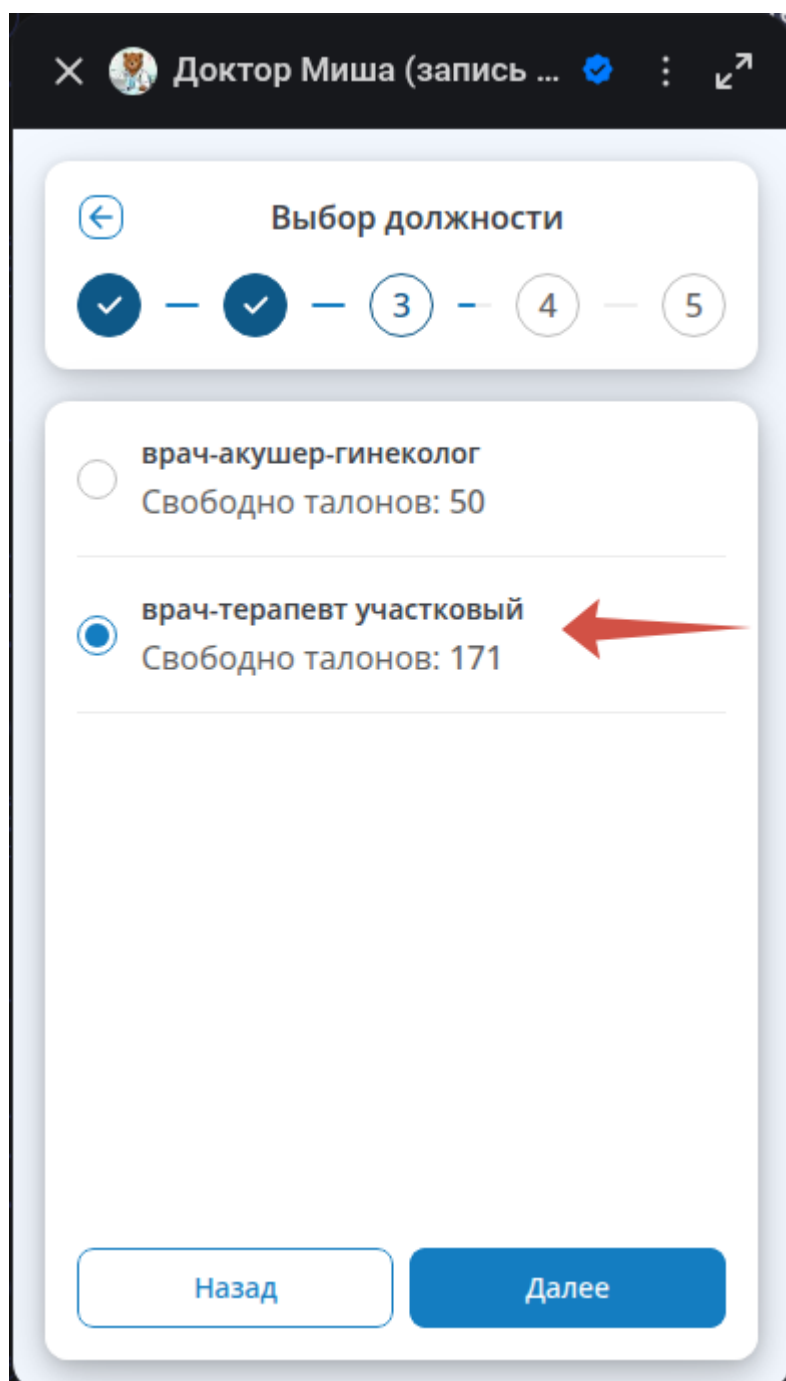
кв-л ДОС (Большой Аэродром), д. 42а

Терапевтическое отделение № 1, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника Железнодорожного района" министерства здравоохранения Хабаровского края
Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. кв-л ДОС (Большой Аэродром), д. 42а

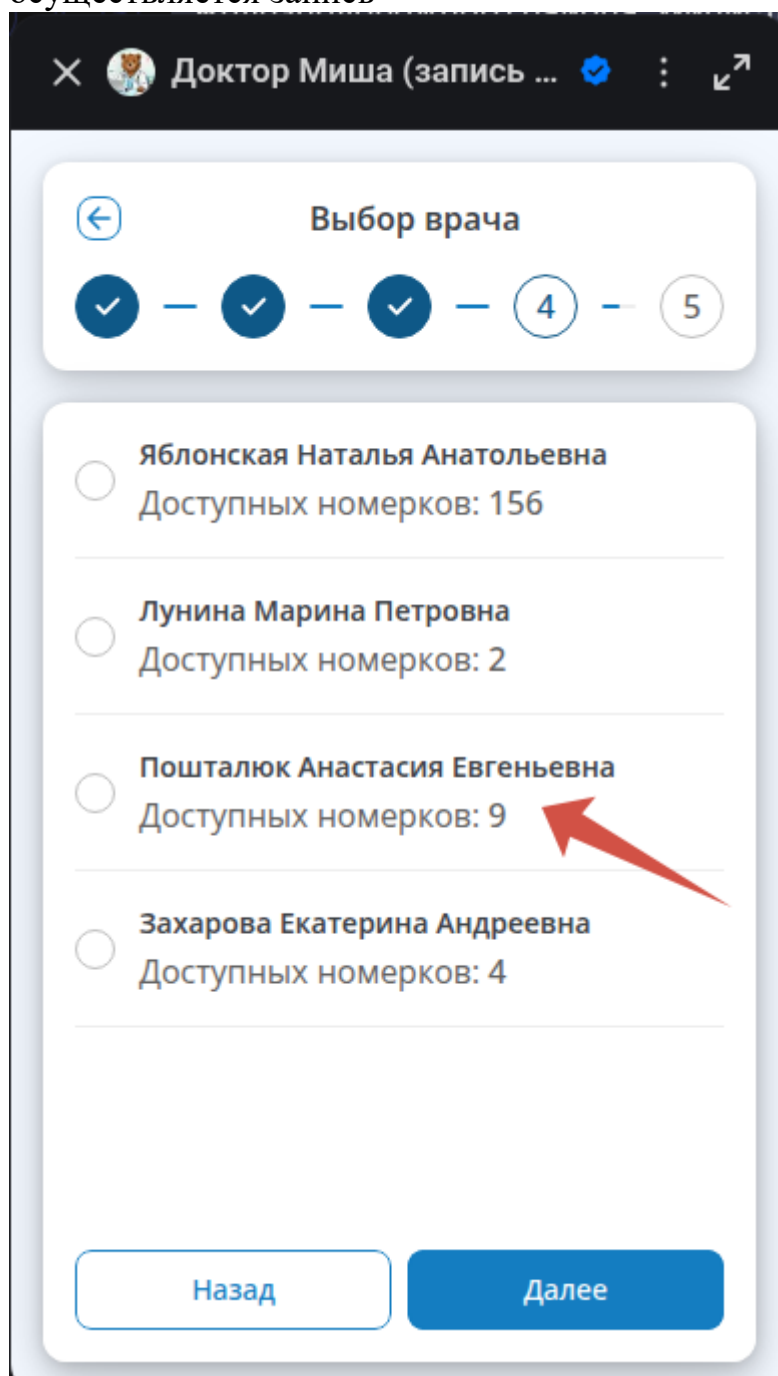
Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи № 2, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Назад Далее

7. Следующим шагом идет выбор врача, к которому необходимо осуществить запись, например врач – терапевт участковый.



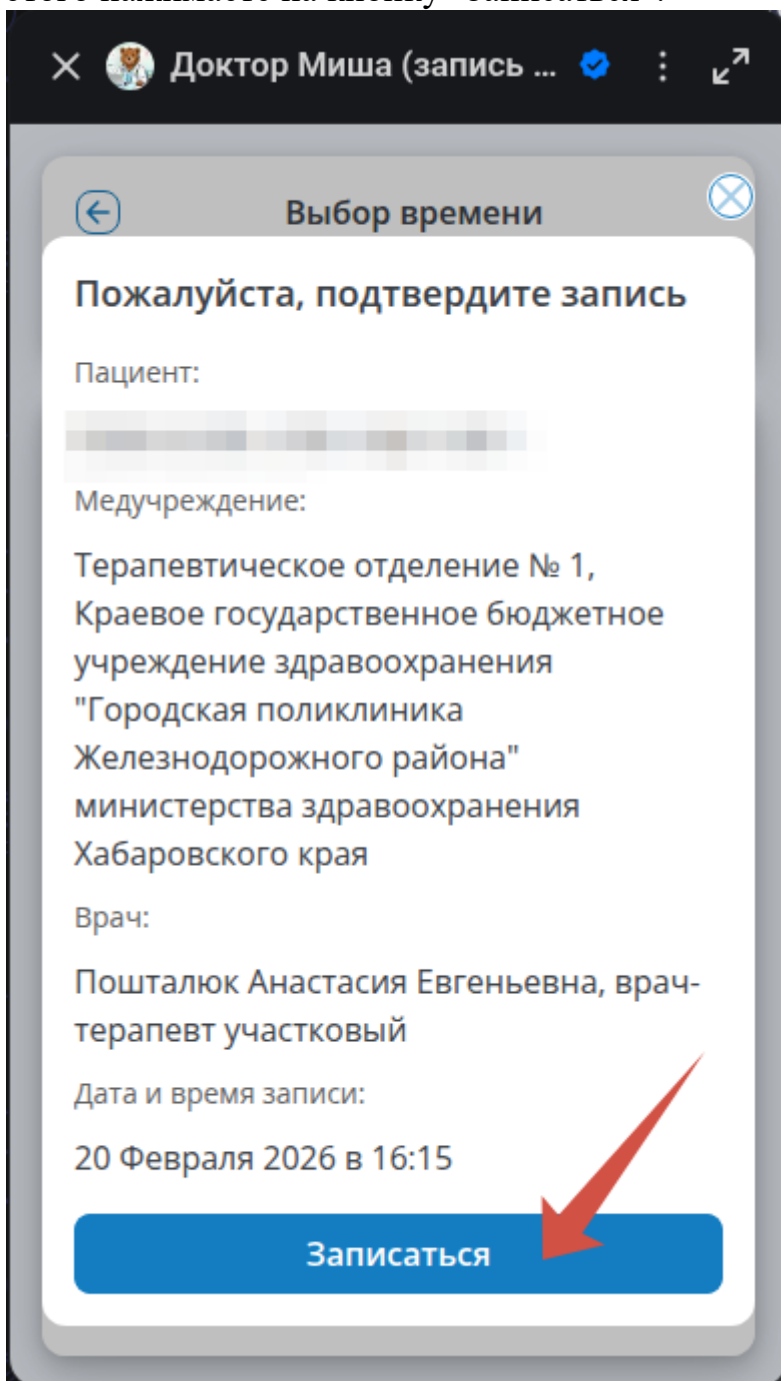
8. После выбора специальности врача – выбираем специалиста, к которому осуществляется запись



9. Далее необходимо выбрать время для записи к выбранному врачу.

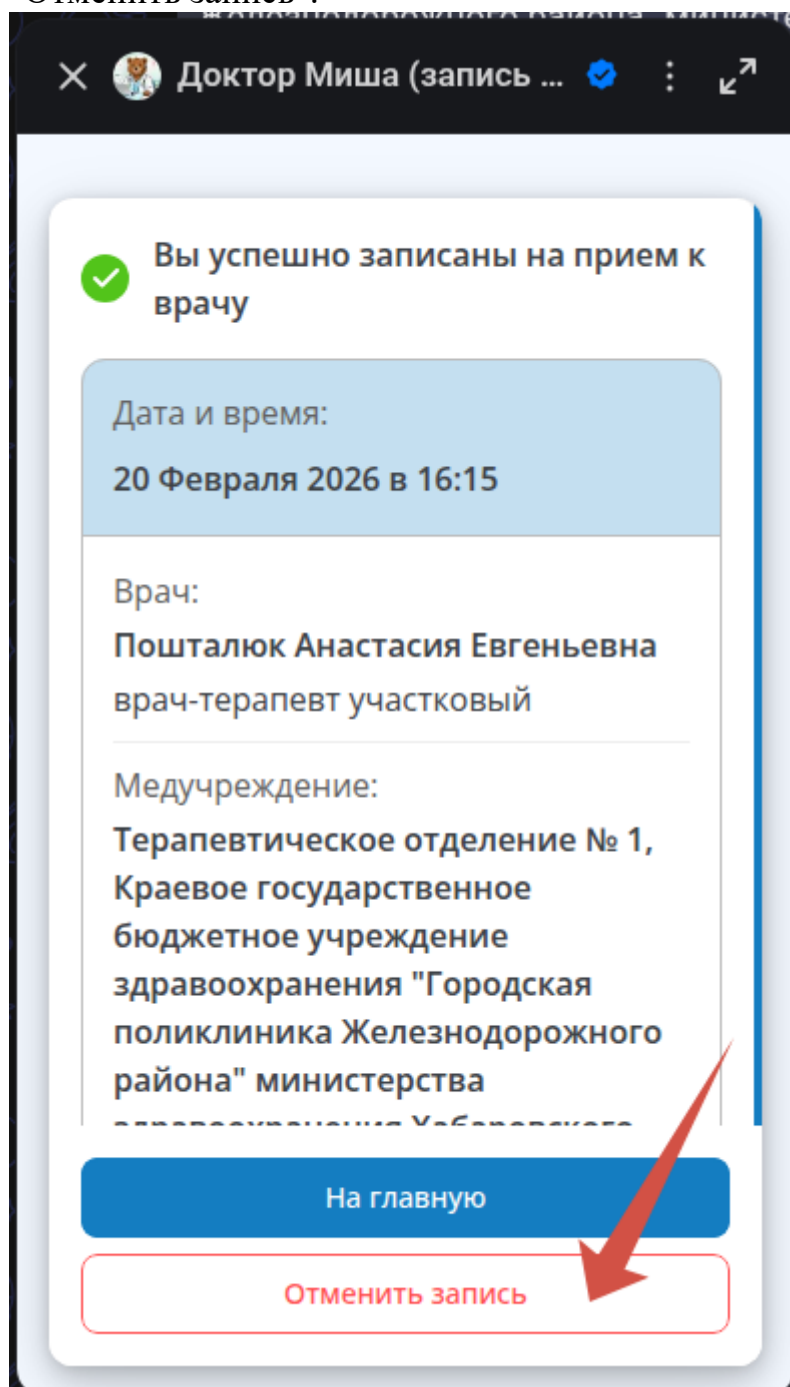
The screenshot shows a mobile application interface for selecting a doctor and an appointment time. At the top, there is a header with a close button (X), a doctor's profile picture, the name "Доктор Миша (запись ...)", a blue checkmark, a vertical ellipsis menu, and a share icon. Below the header is a white card with a back arrow and the title "Выбор времени". Underneath the title are five circular buttons with checkmarks, connected by horizontal lines, with the number "5" in a circle on the right. Below this is a date selection field with the placeholder "ДД.ММ.ГГГГ" and a calendar icon, showing the date "20.02.2026". Below the date is a grid of time slots: 15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:00, 16:15 (highlighted), 16:30, 16:45, and 17:00. At the bottom of the card are two buttons: "Назад" (Back) and "Подтвердить" (Confirm).

10. После того, как вы выбрали время, необходимо подтвердить запись. Для этого нажимаете на кнопку "Записаться".



Проверяем корректность выбранной больницы, специалиста и времени записи.

11. Для отмены записи на прием к врачу, необходимо нажать на кнопку "Отменить запись".



12. Далее необходимо будет подтвердить отмену записи к врачу.

